



PASLAUGŲ DEPARTAMENTO DIREKTORIUS (-Ė)

Ar esi patyręs (-usi) lyderis (-ė), turintis viziją ir gebėjimą įgyvendinti inovacijas? Ieškome kolegos (-ės) kuris (-i) gebės įkvėpti komandą siekti aukščiausio lygio aptarnavimo standartų ir užtikrinti, kad mūsų paslaugos būtų lengvai prieinamos visiems vartotojams. Ši pozicija suteikia galimybę prisidėti prie reikšmingų pokyčių organizacijoje, nuolat tobulinant vartotojų aptarnavimo kultūrą ir diegiant kūrybiškus sprendimus.

Pagrindinės atsakomybės

- Rengti ir įgyvendinti paslaugų plėtros strategiją, įskaitant naujų technologijų ir elektroninių paslaugų modernizavimą;
- Vadovauti Paslaugų departamento veiklai, užtikrinti efektyvų struktūrinių padalinių darbą;
- Planuoti ir koordinuoti Departamento veiklą pagal Nacionalinės bibliotekos strateginius tikslus;
- Užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų teikimą bei informacinių sistemų sklandų funkcionavimą;
- Analizuoti vartotojų poreikius ir užtikrinti, kad paslaugos atitiktų įvairių tikslinių grupių lūkesčius (vaikų, studentų, mokslininkų, senjorų, negalią turinčių asmenų ir kt.);
- Kurti ir tobulinti paslaugų teikimo procesus, rengti rekomendacijas dėl efektyvumo gerinimo;
- Inicijuoti inovatyvius projektus, įtraukiant bendruomenės į švietimo ir kultūros veiklas.

Reikalavimai kandidatui

- Aukštasis universitetinis išsilavinimas (magistro kvalifikacija arba jam prilygintas);
- Ne mažesnė nei 3 metų vadovaujamo darbo patirtis;
- Puikus valstybinės kalbos mokėjimas ir bent vienos užsienio kalbos žinios (B2 lygis – anglų, vokiečių, prancūzų);
- Patirtis dirbant su informacinėmis sistemomis ir skaitmeninėmis paslaugomis;
- Gebėjimas planuoti finansinius išteklius ir valdyti biudžetus;
- Strateginio planavimo ir projektų valdymo įgūdžiai;

- Gebėjimas vadovauti didelėms komandoms ir užtikrinti efektyvų darbo organizavimą;
- Žinios apie bibliotekų veiklą reglamentuojančius teisės aktus (būtų laikoma privalumu).

Mes siūlome

- Įdomų ir prasmingą darbą, prisidedant prie svarbių projektų;
- Patogią darbo aplinką Vilniaus centre su nemokama parkavimo vieta;
- Lankstų darbo grafiką ir galimybę dalį darbo atlikti nuotoliniu būdu;
- Profesinio tobulėjimo galimybes, įskaitant mokymus ir seminarus.

Atlygis

2678,10 eur. neatskaičius mokesčių.

Susidomėjote?

Kviečiame dalyvauti atvirame konkurse spaudžiant šią [nuorodą](#). Atkreipkite dėmesį į oficialius reikalavimus, dokumentus ir paraiškų pateikimo terminus. Svarbu, kad visa informacija būtų pateikta laiku, kad galėtume Jus pakviesti į pokalbį.