

# Vyriausiasis (-ioji) bibliotekininkas (-ė) vartotojų aptarnavimui

Vaikų ir jaunimo literatūros centras



## Pagrindinės atsakomybės

- Pagal grafiką aptarnauti vartotojus, vadovaujantis įstaigoje patvirtintais aptarnavimo standarto principais.
- Planuoti ir organizuoti vartotojų aptarnavimo veiklą, rengti darbo grafikus.
- Nagrinėti ir spręsti aktualias vartotojų aptarnavimo problemas, aktyviai dalyvauti gerinant paslaugų kokybę, teikti pasiūlymus Centro vadovui aptarnavimo procesų tobulinimo klausimais.
- Inicijuoti ir dalyvauti vartotojų informacinių poreikių tyrimuose bei projektuose, susijusiuose su vartotojų aptarnavimu, ir prisidėti prie jų įgyvendinimo.
- Konsultuoti Lietuvos bibliotekų darbuotojus, pedagogus ir kitus vaiko ugdymo specialistus apie skaitytojų aptarnavimą, skaitymo kultūrą, vaikų ir jaunimo literatūros fondų formavimą bei kitais su vartotojų aptarnavimu susijusiais klausimais.
- Padėti Centro vadovui kuruoti su vartotojų aptarnavimu susijusią veiklą, rengti ir teikti ataskaitas apie aptarnavimo veiklą.

## Reikalavimai kandidatui

- Turėti ne žemesnį kaip aukštąjį universitetinį išsilavinimą su magistro kvalifikaciniu laipsniu ar jam lygiaverte aukštojo mokslo kvalifikacija socialinių ar humanitarinių mokslų srityje;
- turėti ne mažesnę nei 1 (vienų) metų profesinę darbo patirtį su pareigomis susijusioje srityje;
- būti susipažinusi su vartotojų aptarnavimą, bibliotekų fondų organizavimą ir apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais ir gebėti juos taikyti praktikoje;
- būti susipažinusi su užsienio ir Lietuvos bibliotekų tinklo sistema;
- gebėti dirbti su Lietuvos integralia bibliotekų informacine sistema;
- gebėti kuruoti ir koordinuoti procesus.

## Mes siūlome

- Įdomų ir prasmingą darbą, kuriame galėsite realizuoti savo potencialą.
- Galimybę prisidėti prie reikšmingų kultūrinių procesų ir jų raidos.
- Patogią darbo vietą ir nemokamą automobilio statymo vietą Vilniaus centre.
- Profesinio tobulėjimo galimybes: vidinius ir išorinius mokymus, seminarus.

## Atlyginimas

1963,94 Eur (neatskaičius mokesčių).

## Kaip kandidatuoti?

Jūsų gyvenimo aprašymo (CV) lauksime el. paštu [karjera@lnb.lt](mailto:karjera@lnb.lt) iki **2025 m. sausio 31 d.**  
Laiško pavadinimas – Vyriausiojo bibliotekininko vartotojų aptarnavimui pozicija.